



Millaisissa digiasiossa kaipaat apua?

Senioreiden digikartoitus –Keminmaan kylät

Tämä kysely on tarkoitettu Keminmaassa kotona asuville yli 60-vuotiaille.

Haluamme selvittää, millaisissa digiasioissa kaipaat apua ja millaista digiopastusta toivoisit. Vastaustesi avulla suunnittelemme senioreille sopivia digiopastuksia ja koulutuksia Keminmaan kylille.

Kyselyyn vastaaminen vie vain muutaman minuutin. Kiitos vastauksestasi!

Kysely on avoinna 15.9.–13.11.2026.

Tietoa yhteystietojen käytöstä:

Kyselyssä antamiasi yhteystietoja käytetään luottamuksellisesti hankkeen toimintaan liittyvään yhteydenpitoon. Yhteyttä voivat ottaa hankkeen työntekijä tai talkootyöntekijät 😊

Senioreiden digiosallisuuden vahvistaminen Keminmaan kylillä on Euroopan unionin osarahoittama Leader-hanke. Hanke on saanut EU:n maaseuturahoitusta Leader-ryhmältä Perä-Pohjolan Leader ry.



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Peräpohjola

1. Missä asioissa kaipaisit apua tai lisää varmuutta?

(Voit valita useamman vaihtoehdon)

- ☐ Internetin käyttö ja tiedon etsiminen
- ☐ Älypuhelimien käyttö
- ☐ Tekstiviestien lähettäminen ja vastaanottaminen
- ☐ Tabletin käyttö
- ☐ Tietokoneen käyttö
- ☐ Verkkopankin käyttö ja tunnistautuminen (esim. e-laskut)
- ☐ Sähköpostin käyttö
- ☐ WhatsAppin käyttö
- ☐ Videopuheluiden käyttö
- ☐ Valokuvien ottaminen, tallentaminen ja käsittely
- ☐ Terveys- ja hyvinvointipalveluiden käyttö verkossa
- ☐ Viranomaispalveluiden käyttö verkossa, esim. Suomi.fi / OmaKanta
- ☐ Sovellusten asentaminen ja käyttäminen
- ☐ Salasanojen käyttö ja hallinta
- ☐ Tietoturva sekä huijausviestien ja -puheluiden tunnistaminen
- ☐ Laitteen asetukset
- ☐ Sosiaalisen median käyttö (esim. Facebook, Instagram)
- ☐ YouTube:n käyttö, videoiden ja striimien seuraaminen
- ☐ Tekoälyn käyttö, esim. ChatGPT
- ☐ Mobiilivarmenteen käyttö
- ☐ Muu: _____

2. Mille laitteelle tarvitset opastusta?

(Voit valita useamman vaihtoehdon)

- ☐ Tietokone (Windows)
- ☐ Tietokone (Apple MacBook)
- ☐ Tietokone (muu)
- ☐ Älypuhelin (Android)
- ☐ Älypuhelin (Apple)
- ☐ Älypuhelin (muu)
- ☐ Tabletti (Apple iPad)
- ☐ Tabletti (Android)

- ☐ Tabletti (muu)
- ☐ Tulostin
- ☐ Älykello
- ☐ Muu: _____

3. Mikä estää tai vaikeuttaa digipalvelujen käyttöä?

(Voit valita useamman vaihtoehdon)

- ☐ En osaa käyttää niitä riittävän hyvin
- ☐ Pelkään tekeväni virheen
- ☐ Tietoturva tai huijaukset huolestuttavat
- ☐ Palvelut ovat vaikeaselkoisia
- ☐ Näkeminen/kuuleminen tai muu saavutettavuus vaikeuttaa käyttöä
- ☐ Minulla ei ole sopivaa laitetta
- ☐ Verkkoyhteys on heikko
- ☐ En koe tarvitsevani digipalveluja
- ☐ Tekoäly huolestuttaa minua
- ☐ Muu: _____

4. Kuinka varmaksi tunnet olosi käyttäessäsi digipalveluja?

- ☐ Erittäin varmaksi
- ☐ Melko varmaksi
- ☐ En varmaksi enkä epävarmaksi
- ☐ Melko epävarmaksi
- ☐ Erittäin epävarmaksi
- ☐ En käytä digipalveluita

5. Kuinka itsenäisesti koet pärjääväsi digilaitteiden ja digipalvelujen kanssa?

- ☐ Pärjään hyvin itsenäisesti
- ☐ Pärjään yleensä itsenäisesti
- ☐ Tarvitsen välillä apua
- ☐ Tarvitsen usein apua
- ☐ En juuri käytä digipalveluja

6. Millainen digiopastus kiinnostaisi sinua?

- ☐ Henkilökohtainen opastus
- ☐ Pienryhmässä järjestettävä opastus
- ☐ Isompi koulutus/tietoisku
- ☐ En osaa vielä sanoa
- ☐ Muu: _____

7. Mihin aikaan arkipäivisin sinun olisi helpointa osallistua digiopastukseen tai koulutukseen?

- ☐ Aamupäivällä
- ☐ Iltapäivällä
- ☐ Illalla
- ☐ Ei väliä

8. Missä näistä Keminmaan alueista osallistuisit mieluiten digikoulutukseen?

- ☐ Lautiosaari
- ☐ Liedakkala
- ☐ Keskiherva
- ☐ Hirmula
- ☐ Ilmola
- ☐ Maula
- ☐ Länskikoski
- ☐ Törmä
- ☐ Itäkoski
- ☐ Muu: _____

9. Miten sinuun on helpointa olla yhteydessä?

- ☐ Puhelimitse
- ☐ Tekstiviestillä
- ☐ Sähköpostilla

10. Etu- ja sukunimi _____

11. Puhelinnumero _____

12. Sähköposti (mikäli sinulla on sähköpostiosoite)

13. Millä alueella Keminmaata asut?

- ☐ Laurila
- ☐ Kallinkangas
- ☐ Keminsuu
- ☐ Jokisuu
- ☐ Lassila
- ☐ Pörhölä/Pörhölänkangas
- ☐ Lautiosaari
- ☐ Liedakkala
- ☐ Maula
- ☐ Törmä
- ☐ Itäkoski
- ☐ Viitakoski
- ☐ Länskoski
- ☐ Koroiskylä
- ☐ Ala-Paakkola
- ☐ Ruottala
- ☐ Ketolanperä
- ☐ Muu: _____

14. Ikäryhmäsi

- ☐ 60–69
- ☐ 70–79
- ☐ 80–89
- ☐ 90+

KIITOS VASTAUKSESTASI!

Kiitos, että käytit aikaa kyselyyn vastaamiseen. Vastauksesi ovat meille tärkeitä ja auttavat kehittämään Keminmaan alueen digitukea vastaamaan paremmin senioreiden tarpeisiin ja toiveisiin.

Yhdessä voimme vahvistaa digitaitoja ja mahdollistaa sujuvamman arjen digipalveluiden parissa.

Paperisen kyselylomakkeen voi palauttaa Keminmaatuvalle osoitteeseen:

Järveläntie 11, 94400 Keminmaa (terveyskeskuksen vieressä). Lomakkeen voi jättää valkoiseen postilaatikkoon.

Voit myös toimittaa lomakkeen Torniotuvalle osoitteeseen:

Karungin palvelukoti ry, Satamakatu 12, 95400 Tornio

Jos kyselyn täyttämässä tai palauttamisessa tulee kysyttävää, voit olla yhteydessä **Minttu Tolvaseen**.

Hankkeen toteutusaika

1.8.2026–31.10.2027

Hankkeen toteuttaja:

Karungin Palvelukoti ry

Lisätietoja hankkeesta:

Minttu Tolvanen, hanketyöntekijä

puh. 040 1614 041

minttu.tolvanen@hopeahovi.fi

Nettisivu:

<https://www.karunginpalvelukotiry.fi/leader-hanke>

Senioreiden digiosallisuuden vahvistaminen Keminmaan kylillä on Euroopan unionin osarahoittama Leader-hanke. Hanke on saanut EU:n maaseuturahoitusta Leader-ryhmältä Perä-Pohjolan Leader ry.



Euroopan unionin
osarahoittama



Peräpohjola